



---

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE IES-ESSENTIELS 2023-2024

Plateforme boutique ies-essentiels.fr de la société Inspirer Expirer Sourire eurl

---

### 1.OBJET.

Les présentes conditions pour objet de définir vente des services en ligne, des stages et formations professionnelles proposés par la société Inspirer Expirer Sourire, IES (2 lotissement « Les Bancaous », 919 route des Combes. 83210 Solliès-Ville, SIRET 804594026 00036 RCS Toulon. APE 8559A-EURL au capital de 5000 €) et les droits et obligations de chaque partie dans le cadre de l'achat des produits en ligne. L'achat d'un stage, d'une formation ou d'un service en ligne est soumis à l'approbation des CGU qui lui sont rattachés. Tous les termes en majuscules qui ne sont pas définis dans CU auront la signification qui leur est donnée.

### 2. DÉFINITION DU SERVICE EN LIGNE.

IES-essentiels.fr est un service en ligne de la société IES qui propose des « produits » entendu comme des produits et services du domaine du bien-être.

### 3. LES PRODUITS.

IES-essentiels.fr assure la commercialisation :

- **de l'Institut Européen de Sophro-Analyse, entendu ici comme IESA** : stages de développement personnel et des formations professionnelles en sophro-analyse intégrative ainsi que des événements en ligne de l'Institut Européen de Sophro-Analyse présentés sur le site [www.sophro-analyse.eu](http://www.sophro-analyse.eu) .
- **de Espaces en Soi entendu ici comme EES** : des programmes de développement personnel en ligne présentés et disponibles sur le site [www.espacesensoi.fr](http://www.espacesensoi.fr).
- **Chacune de ces marques disposent de contrat spécifique aux produits et ses propres CGV** auxquelles souscrit l'acheteur au moment de son règlement.

### 4. INFORMATIONS RELATIVES AU CLIENT.

Les produits, services et contenus commercialisés sur IES-essentiels.fr sont destinées à des adultes, majeurs, ayant au moins dix-huit-ans (18 ans). Au moment de l'achat, et tout au long de la relation entre IES et son client, le client doit fournir les données suivantes : nom, prénom, adresse de facturation, mail valide et numéro de téléphone portable. Ces données sont confidentielles et soumises à la réglementation en vigueur sur le RGPD. Les stages et formations de l'Institut Européen de Sophro-Analyse sont soumis à des conditions d'accessibilité spécifiques présentées sur le site [www.sophro-analyse.eu](http://www.sophro-analyse.eu).

### 5. L'ACHAT.

L'achat s'effectue en ligne sur internet. Le paiement est soumis à l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation et des présentes conditions de vente. Cette acceptation irrévocable du document concerné a valeur légale. L'achat en ligne implique l'adhésion pleine et entière du client au contrat relatif à son produit. Le paiement en ligne par le client suivi par la

confirmation par IES de l'achat par courriel à l'acheteur valent formation du contrat et ouvrent à l'accès :

- **au produit en ligne dans le cas de EES** (le pack tel que défini dans la présentation commerciale). Le non-usage du produit par l'utilisateur ne peut entraîner son remboursement.
- **À la formation, stage en présentiel ou en ligne dans le cas de l'IESA.** Chaque produit met à disposition de l'utilisateur un descriptif produit sur le site internet de l'IESA ainsi qu'un contrat et formulaire d'inscription spécifique et assorti de CGU accessibles et téléchargeable. L'acheteur par son acte d'achat accepte les CGV du site les-essentiels et des modalités et obligations et droits spécifiques au produit auquel il souscrit.
- Il peut télécharger les contrats et CGV relatifs à chaque produits EES ou IESA.
- L'achat vaut pour acceptation du dit contrat et de ses modalités et droits sans réserve.

## 6. LE PRIX.

Le prix du pack ou de l'ensemble de pack est clairement communiqué au client et visible dans son panier. Il s'entend comme prix TTC, le prix HT étant affiché.

## 7. FACTURATION.

La facturation est établie par la société de IES et précise le type de produit et sa marque (ex: EES)/ Elle est établie au client sur la base des informations obligatoires et conforme à son identité réelle, est transmise au client par voie électronique via le compte client et par email au moment de l'achat. La facture comprend également la modalité de paiement, ainsi que le fractionnement éventuel de règlement pour lequel le client a souscrit. Exemple : règlement par CB en 4 x fois. Le non règlement de la totalité dû ou des sommes à valoir entraine la suspension immédiat du compte et une réclamation pour défaut de paiement, voire un recours si la facture n'est pas honorée.

## 8. MODALITÉS DE PAIEMENT.

Les produits accessibles en ligne de Espaces en Soi sont payables immédiatement ou par fractionnement par le client au moment de l'achat (en 1 ou 4 fois). Le règlement se fait par l'intermédiaire de la boutique en ligne de IES , [www.ies-essentiels.fr](http://www.ies-essentiels.fr) développée et hébergée sur l'application Prestashop.

Les stages et formations de l'IESA sont dans certains cas payables comptant ( en 1 ou 4 fois). Certains stages et formations font l'objet d'arrhes : dans ce cas, réglant les arrhes en 1 ou 4 fois, le souscripteur accepte le contrat / bulletin d'inscription manuscrit dans sa totalité. Il doit remplir le formulaire d'inscription et opter pour le règlement hors plate-forme IES-essentiels du solde de la formation ou stage en sélectionnant l'échéancier qui lui convient. Il s'engage à régler sans réserve l'achat du produit auquel il souscrit et à en respecter les termes du contrat.

Le paiement se fait depuis la boutique par CB via le système Paypal Payer. A noter que l'achat par cet application ne nécessite pas d'avoir un compte PayPal. L'achat est soumis à l'acceptation des présentes CGU et vaut pour contrat. Les données clients restent totalement confidentielles. Le client autorise EES/IES à saisir ces données dans le cadre du règlement. Ces données sont strictement réservées à des fins de paiement. Le client n'a accès à son achat qu'une fois le règlement en 1 ou 4 fois, validé.

## 9. ACCÈS AU SERVICE ET COMPTE-CLIENT.

- **EES** : dès son règlement par le client et validation par mail, le client a accès a son produit en ligne. Il peut accéder à son compte client pour lequel il crée un mot de passe personnel. Le pack

est accessible soit dans sa totalité ou au fur et à mesure du rythme de travail personnel qu'il propose. Le pack est payable jusqu'en 4 mensualités. Le non versement d'une mensualité entraîne la suspension immédiate du compte client, jusqu'à règlement alors total du solde à valoir. La durée d'usage des produits est illimitée. Mais le service restera accessible de manière illimitée, entendu comme étant liée à la pérennité de la société.

- **IESA** : l'accès au stage et aux formations en présentiel ou en distanciel se fait selon les modalités d'organisation et de calendrier présentés sur le site de l'IESA. Les formations professionnelles donnent dans certains cas l'accès à la plateforme pédagogique IES'Académie selon des modalités qui seront communiquées à l'acheteur après son inscription.

## **10. DÉFAUT DE PAIEMENT ET CAS DE PAIEMENT FRACTIONNÉ.**

En cas de règlement en plusieurs fois - 4 fois par exemple, le défaut de paiement de la facture dans le délai imparti entraîne, de plein droit et sans qu'un rappel soit nécessaire, l'application du taux d'intérêt des pénalités de retard, exigible le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Ce taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix (10) points de pourcentage, au jour de l'exigibilité de la créance. Tout client en situation de retard de paiement, pour tout ou partie des Services, est de plein droit débiteur, à l'égard de EES/IES, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de quarante (40) euros tel que prévue à l'article L. 441-6 du Code de commerce. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, EES/IES peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification. Tout incident de paiement entraîne immédiatement et sans préavis la suspension de l'accès au compte et des droits d'accès aux produits et services pour le client concerné par cet incident de paiement. Le client ne peut se prévaloir des mécanismes de compensation ou de déduction ni retenir toutes sommes dues à EES/IES en vertu du Contrat. Le client sera redevable de tous les frais de transaction bancaire associés au défaut de paiement en cas de fractionnement non honoré, le cas échéant.

## **11. DÉLAI DE RÉTRACTATION.**

- **EES** : Dans la mesure où le client a accès au produit dès son règlement, et peut donc le consommer, il ne peut se dédire de son achat que dans la limite de 24 heures.
- **IESA** : le délais légal de rétractation est spécifié dans le contrat propre à chacun des stages ou formation.

## **12. LA DÉFINITION DU CLIENT**

- **IES-essentiels** : le client est défini comme un particulier ou une entreprise souscrivant à l'un des produits commercialisé par la boutique en ligne.
- **EES** : l'utilisateur client est informé et entend bien respecter que la souscription à EES est limité à son seul usage individuel, non exclusif et non cessible à un tiers. Les conditions d'utilisation stipulent que l'usage du compte client par un tiers est interdite et suspensive du présent contrat d'accès aux produits. Les identifiants et mots de passe ne doivent pas être communiqués à une autre personne. En aucune manière et sous peine de poursuites judiciaires, les services et contenus de EES ne sauraient être utilisés à des fins d'activités professionnelles par l'utilisateurs.
- **IESA** : le signataire est un stagiaire ou un étudiant. Son inscription entraîne sa participation au stage ou à la formation dans le respect des modalités du contrat et du règlement intérieur.

## **13. ACCESSIBILITÉ, OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS.**

- **EES/ IES** met en place les moyens et les mesures nécessaires à la bonne marche et au maintien de la continuité et de la qualité de la consultation des contenus auxquels le client a accès selon son achat. Il met à la disposition de ses clients un environnement de qualité et sécurisé. Il fait pour cela appel au serveur de la société française O2switch. Le client s'engage de son côté à utiliser des appareils eux-mêmes sécurisés (anti-virus). De même qu'il s'engage à ne tenter aucune intrusion sur les services de EES/IES. Les produits et services EES/IES sont accessibles par internet seulement, sur (i) ordinateur, (ii) tablette et (iii) smartphone . EES/IES ne saurait être tenu comme responsable des ruptures d'accès au service du à des situations de forces majeures (voir art 2). EES/IES rappelle également que la qualité d'accès à ses services et produits numériques à distance est soumise à la qualité de connexion du client et au bon fonctionnement du matériel sur lequel celui accès à la plateforme.
- **IESA** : IES met en place les moyens matériels et/ou numériques pour produire ses formations et stages. Les modalités de mises en oeuvres, obligations respectives des parties sont précisées dans le contrat et sur le site internet de l'IESA. Dans le cas de l'accès à la plateforme pédagogique IES'Académie, celle-ci relève des même modalités que le point précédent concernant EES.

#### **14. LIMITATION DES USAGES ET FINALITÉS.**

L'utilisateur est informé et entend bien que les services en ligne « Espaces en Soi » ou pouvant faire l'objet de stages en présentiel, ainsi que les stages de développement personnel et les formations professionnalisantes ne constituent en aucune manière une thérapie, ni un substitut à un quelconque traitement médical.

- **EES** : il est précisé que les programmes ne sont pas des formations professionnalisantes, ni un support pour un usage sur un tiers et encore moins à des fins professionnelles. Ces produits et services sont utilisés au seul titre d'outils dans le domaine du bien-être à distance, en toute connaissance de cause et en toute responsabilité par le client.

#### **15.DROITS CONCÉDÉS.**

- **EES/IES** concède au client des produit pour une utilisation personnelle et non cessible et non transférable de la plateforme EES sur laquelle il peut visionner les vidéos et les audios correspondant au pack acheté et télécharger les contenus écrits au format pdf correspondant.
- **IESA** concède à l'étudiant en formation professionnalisante le droit d'utiliser les documents et les contenus écrits et audio-vidéos pour les fin de son apprentissage. IES souligne que l'ensemble de ces contenus relèvent de la propriété intellectuelle et ne saurait être utilisés, reproduites , commercialisés et rendus publics par le client.

#### **16. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES.**

IES est en conformité avec les règles du RGPD fixées par les lois de 2016 et 2020. Il s'interdit d'utiliser les coordonnées personnelles du client à d'autres fins que son usage propre dans le cadre du fonctionnement du service auquel il a souscrit. Conformément à la loi, il dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de recfic aon aux in formations le concernant.

ES s'interdit d'utiliser les coordonnées personnelles de l'utilisateur à d'autres fins que son usage propre dans le cadre du fonctionnement du service auquel l'acheteur a souscrit et la promotion d'évènements et produits susceptibles d'être proposés par les marques de la société IES. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 (art 11-3), l'utilisateur dispose d'un droit d'accès,

d'opposition et de rectification aux informations le concernant. La base des données est gérée sur la plateforme Brevo.

### **17. MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION.**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond ». Le numéro d'adhésion de la société IES est CNPM34420.

### **18. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE;**

En cas de désaccord de l'une des parties sur les présentes CGU et CU, les parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour trouver un accord à l'amiable (voir article 10. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre la Société Inspirer Expirer Sourire EURL et le contractant sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence du tribunal de commerce de Toulon. u contrat conclu entre la Société Inspirer Expirer Sourire EURL et le contractant sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence du tribunal de commerce de Toulon.